

一、成果自評

※請以本項工作整體成果自評，如有多場次活動，請彙整質量化成果來說明，謝謝。

分項計畫名稱	多元學習輔導機制：包括課後輔導、伴學、證照輔導。		
項目編號	3-1-1	工作名稱	課業輔導
人員參與情形	校內教師： 42 人	校外人士(非學生)： 人	
	校內學生： 158 人	校外學生： 人	
	校內職員： 20 人	總計參與人數	共 220 人
執行成果			
預定成效	質化	1. 利用課餘時間輔導學生，提升自主學習能力讓課業成績進步。 2. 透過規劃學術科檢定證照上的輔導，加強及格率。	
	量化	1. 開辦多場次不同課程，讓學生多元選擇需要加強的科目。 2. 辦理多場次證照訓練課程，讓學生增加模擬次數。	
實際成果	質化	計畫達成率 100%，在老師輔導學生課業與證照上有效執行。	
	量化	1. 執行輔導教師人次多達 42 位。 2. 學生接受輔導課計有 138 人次。 3. 接受證照輔導學生計有 20 人次。	<input type="checkbox"/> 超越目標 _____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____

二、各分項計畫執行目標、策略及成效

<p>1. 問題分析 (以學校校務狀況為基礎進行論述)</p>	<p>學校開辦課輔課程學生參與率提高除在執行 3-1 項(證照輔導)時要調整 108-1 學期辦理更多場次。</p> <p>改善措施：規劃階段性延續課程加深學生學習意願。</p>
<p>2. 目標與策略 (包括本年度計畫之目標、策略及推動之具體措施)</p>	<p>執行 3-1 證照輔導時多於上學期辦理，下學期證照考試梯次減少。</p> <p>改善措施：規劃增加除國家技術士檢定項目外的輔導，如客語認證、英檢、閩南語認證、志工培訓等，提高辦理成效。</p>
<p>3. 成效與改變 (透過計畫運作之成效:績效指標達成情形)</p>	<p>執行 3-1 課業輔導，多利用課餘時間進行，多數學生皆有校外打工情況，需要提早請老師規畫課程來讓學生選擇參加。</p>
<p>4. 評估與精進 (說明目標未達成之原因或尚待解決問題及精進之處)</p>	<p>另於學期開始前就向學生宣導課業輔導科目及調查其參與意願，再調正規畫其他學術性或技術性課業輔導課程，以增加學生學習成效。</p>

三、活動企劃書

(一) 計畫項目基本資料：

項目編號	3-1	完成日期	108/11/20
子計畫名稱	技職青燕豐翼展翅計畫		
負責人姓名	曾慶祺	校內分機/手機	03-5927700 分機 2300
E_MAIL	aecct@tust.edu.tw		

(二) 工作內容描述：

1. 具體措施：

- (1) 多元學習輔導機制：包括課後輔導、伴學、證照輔導。
- (2) 建立導師群輔導共識。
- (3) 以檢定訓練提升考取能力。

2. 創新做法：

- (1) 教務處綜合業務組於期中時，提供學業成績後 10% 的一般學生申請課後輔導，提升學生的學習成效。
- (2) 進修部對於缺曠課達 3 星期以上的學生提供個別課後輔導的措施，有效降低曠課率。
- (3) 各系建立職業證照輔導課程，透過開設證照輔導課程，引進專家與訓練師參與培訓，輔以證照獎勵措施，提高通過率。

3. 亮點特色：

(1) 質化亮點特色：

1. 提升學生的學習動機，增加學生學習效能。
2. 學生與產業界彼此分享學生學習歷程以及產業趨勢，增加彼此交流機會。
3. 創意思考課程實際應用於跨系合作競賽。

(2) 量化亮點特色：

1. 課輔教學 42 場次。
2. 住宿生課業輔導 2 場次。
3. 技術士檢定課輔 3 場次。

4.活動時程：

活動時間	活動名稱	活動地點	參加對象及人數	活動內容 (細部說明)
1080501 1080619	企業電子化助理規劃師及電子商務證照	定一樓四樓行銷科技統整實驗室	1.對象：進修部學生 2.人數：4人	本輔導計畫為輔導同學考取企業電子化助理規劃師證照，以提升同學就業技能
1081022 1081101	基礎刀工課後輔導	中是美食教室	1.對象：餐飲系學生 2.人數：5人	小黃瓜與水花片盤飾製作及基本刀工練習
1081105 1081105	住宿生課業輔導	仁 42 教室	1.對象：住宿生 2.人數：2人	介紹台灣國家公園及其標誌意涵及自助旅行出國行李準備
1080916 1081007	電腦軟體應用	綜一館 CAD/CAM 教室	1.對象：機電系學生 2.人數：1人	world 文書軟體使用及電腦軟體 II 應用
1080917 1081008	人工智慧應用	綜一館機器人中心	1.對象：機電系學生 2.人數：1人	人工智慧應用程式範例
1080918 1081009	工程材料	綜一館材料實驗室	1.對象：機電系學生 2.人數：2人	介紹工程材料之種類及其特性與特徵
1081002 1081022	行動裝置程式設計	電腦教室 5-3	1.對象：資管系學生 2.人數：3人	利用簡易的程式工具，學習開發 Android 應用程式



1081008 1081105	數位化資料處理	定一樓六樓旅運資訊教室	1.對象：觀光系學生 2.人數：2人	World 2010 操作介面及工作環境的定
1081107 1081121	飲料調製	定一樓四樓飲調教室	1.對象：餐飲系學生 2.人數：5人	培養學生對於飲料調製基本技術與飲品製作方式
1081106 1081120	領團實務	定一樓六樓觀光系辦公室	1.對象：餐飲系學生 2.人數：2人	遊程的定義與分類 規劃原則 目的與功能
1081118 1081118	遊程規劃	仁 42	1.對象：住宿生 2.人數：2人	領隊導遊與人文地質知識分享
1081002 1081023	商務流程實務	商企系數位教學中心	1.對象：商企系學生 2.人數：4人	國貿業務丙級技術士檢定課程輔導
1081028 1081104	英文	餐飲管理系辦公室	1.對象：餐飲系學生 2.人數：1人	英文對話練習
1080905 1081107	創意鹽雕	餐飲管理系模擬室	1.對象：餐飲系學生 2.人數：5人	各式蔬菜水果及動物鹽雕課程
1080909 1081111	中餐烹調學科輔導	餐一 A 教室	1.對象：餐飲系學生 2.人數：3人	技術士檢定學科練習測驗



5.請簡要列出甘特圖：

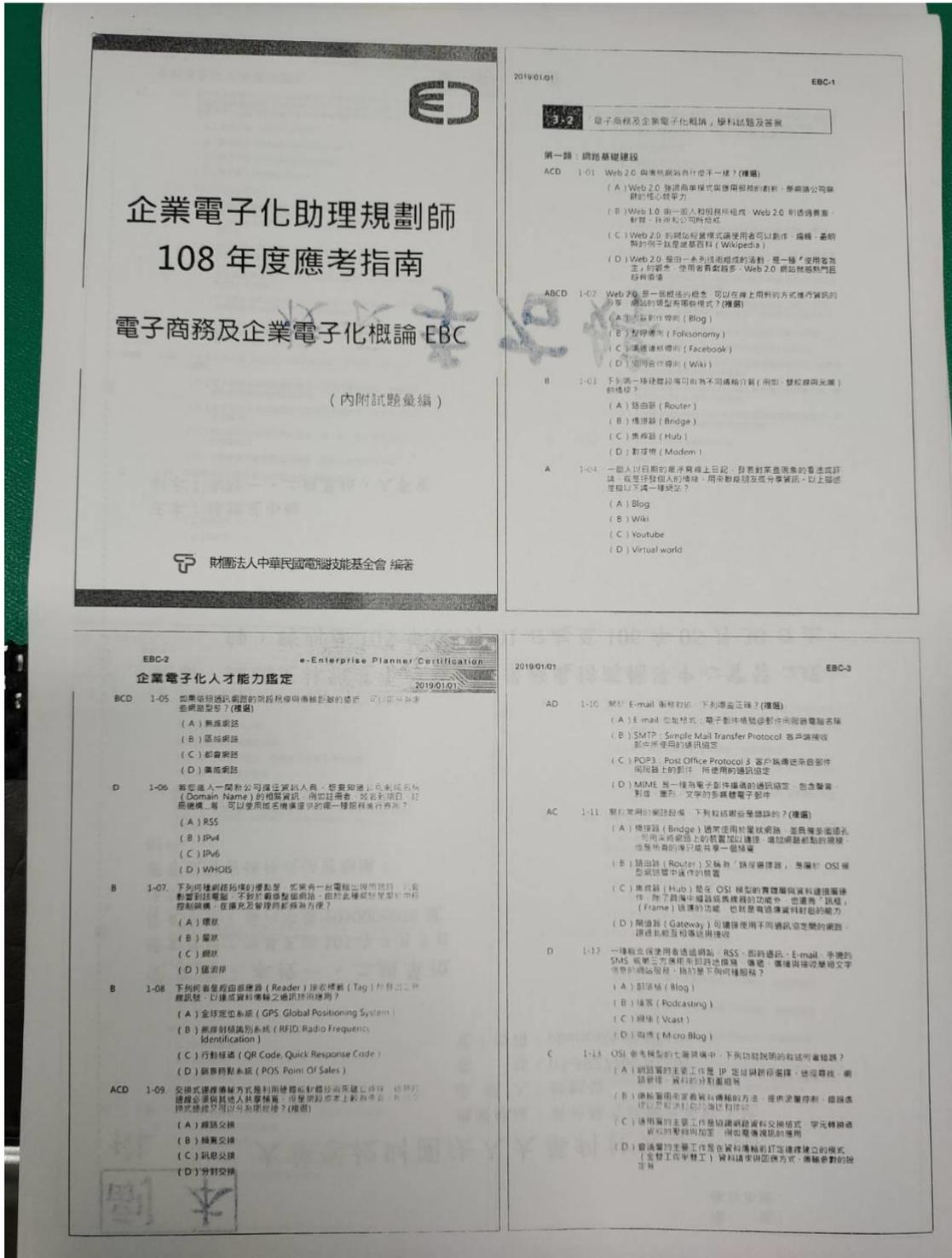
項目	2019/5	2019/6	2019/9	2019/10	2019/11
課後輔導	■	■	■	■	■
住宿生 課業輔導					■
證照輔導	■			■	■

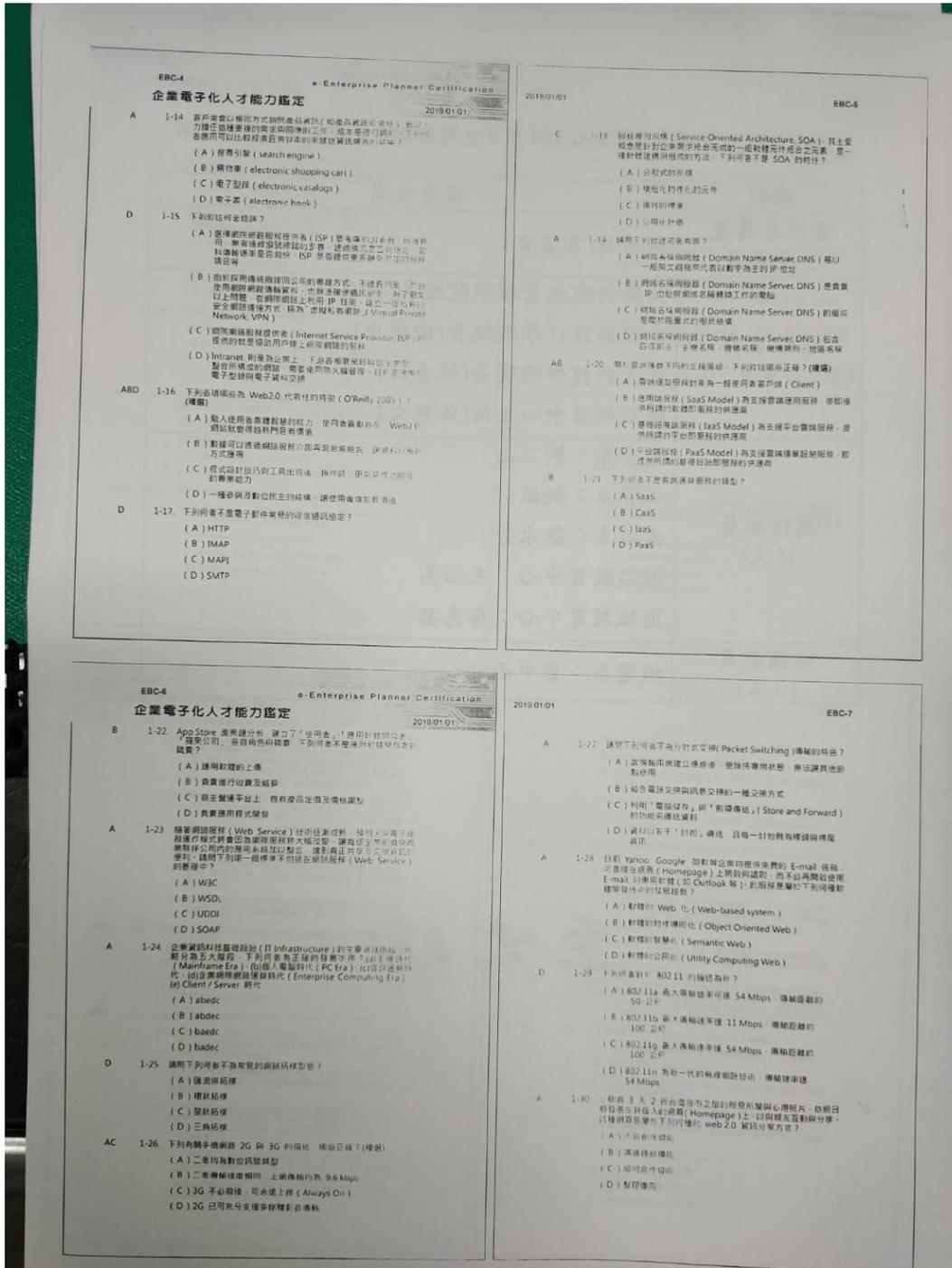
四、執行內容

(一) 課程資料 (議程表、講義、教材、簡報)

計畫編號名稱：技職青燕豐翼展翅 3-1. 課業輔導獎助金計畫-企業電子化助理
 規劃師+電子商務證照 1 活動

大華科技大學 107-2 學期豐翼展翅專案學生-課業輔導授課計劃表				
課程名稱	授課教師	開課時數	預計授課學生人數	本課程是否需考照
電子商務	何惠珍	12	4	是
本課程與系所教育目標關聯性說明： 本輔導計劃為輔導同學考取企業電子化助理規劃師證照，以提升同學就業技能。				
■ 授課進度大綱(每堂課至少輔導 12 小時)： 5 月 01 日(週三)：電子商務的基本概念；計 2 小時 5 月 08 日(週三)：電子商務策略發展與商務模式；計 1 小時 5 月 15 日(週三)：電子商務的應用；計 1 小時 5 月 22 日(週三)：電子商務的金流與安全機制；計 1 小時 5 月 29 日(週三)：電子商務的應用技術發展；計 1 小時 6 月 05 日(週三)：電子商務的倫理與社會議題；計 1 小時 6 月 12 日(週三)：企業電子化；計 1.5 小時 6 月 13 日(週四)：網路行銷／社群行銷；計 2 小時 6 月 19 日(週三)：協同消費／物聯網；計 1.5 小時				
學生可獲得之知識、技能或進階學習之基礎： 本輔導課程教授電子商務的考題，包括 SCM、CRM、KM 企業電子化助理規畫師為勞動部基礎證照，為電子管理商務之基礎。				
參考書籍、教材： 電子商務—科技發展與應用（第二版）滄海				
課程要求（學生於學習間應達成之學習成就、作業、考試等）： 每次上課模擬考題練習				
成績計算：				
備註：				







大華科技大學 107 年豐翼展翅專案學生-課業輔導紀錄表

輔導課程	電子商務	輔導日期	108 年 5 月 8 日 17:30 時起至 18:30 時止
指導老師 (簽名)	何惠珍	學生出席 人數	男: 女:4 合計:4
輔導方式	<input type="checkbox"/> 實作教學 <input type="checkbox"/> 影音教學 <input checked="" type="checkbox"/> 口述教學 <input type="checkbox"/> 其他_____		
輔導摘要	上課進度與內容(簡述): 電子商務策略發展與商務模式		
輔導學生參與意願 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 學生上課沒精神, 不會主動提問。 <input type="checkbox"/> 前一堂課內容, 學生回家後並未複習。 <input type="checkbox"/> 老師提問時, 學生沒有反應。 <input type="checkbox"/> 學生上課時專心聽課, 但與老師雙向互動少。 <input checked="" type="checkbox"/> 學生上課時專心聽課, 且與老師互動頻繁。 <input type="checkbox"/> 其他:		
後續追蹤摘要	對學生之考評:請紀錄學生表現優劣之姓名 <input checked="" type="checkbox"/> 優:姜心萍、何育岑、張雯茜、曾冰露 <input type="checkbox"/> 劣:		
佐證照片 1	佐證照片 2		



大華科技大學 107 年豐翼展翅專案學生-課業輔導紀錄表

輔導課程	電子商務	輔導日期	108 年 5 月 15 日 17:30 時起 至 18:30 時止
指導老師 (簽名)	何惠珍	學生出席 人數	男: 女:4 合計:4
輔導方式	<input type="checkbox"/> 實作教學 <input type="checkbox"/> 影音教學 <input checked="" type="checkbox"/> 口述教學 <input type="checkbox"/> 其他_____		
輔導摘要	上課進度與內容(簡述): 電子商務的應用		
輔導學生參與意願 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 學生上課沒精神, 不會主動提問。 <input type="checkbox"/> 前一堂課內容, 學生回家後並未複習。 <input type="checkbox"/> 老師提問時, 學生沒有反應。 <input type="checkbox"/> 學生上課時專心聽課, 但與老師雙向互動少。 <input checked="" type="checkbox"/> 學生上課時專心聽課, 且與老師互動頻繁。 <input type="checkbox"/> 其他:		
後續追蹤摘要	對學生之考評:請紀錄學生表現優劣之姓名 <input checked="" type="checkbox"/> 優:姜心萍、何育岑、張雯茜、曾冰露 <input type="checkbox"/> 劣:		

佐證照片 1



佐證照片 2



計畫編號名稱：技職青燕豐翼展翅 3-1. 課業輔導獎助金計畫 -基礎刀工 2 活動

計畫書

壹、依據：大華科技大學 108 年豐翼展翅專案學生-課業輔導授課計劃表

貳、目的：協助學生加強果雕製作之基本刀工與雕刻技術。

參、主辦單位：學務處課外活動與服務學習組(簡稱課服組)。

肆、協辦單位：餐飲管理系

伍、活動日期：

108.10.22(二)08:00-10:00、108.10.25(五)13:00-16:00、108.10.28(一)

10:00-12:00、108.11.01(五) 13:00-16:00 合計 10 小時

陸、活動地點：中式美食教室

柒、參加對象：餐三忠

捌、實施方式(會議流程)

日期	時間	輔導內容	備註
108.10.22(二)	08:00-10:00	盤飾刀工	計 2 小時
108.10.25(五)	13:00-16:00	檢定水花片	計 3 小時
108.10.28(一)	10:00-12:00	盤飾刀工	計 2 小時
108.11.01(五)	13:00-16:00	基礎刀工	計 3 小時

玖、注意事項：

參考書籍、教材：蔬果雕刻技法與盤飾課本〈新文京出版〉

課程要求：每人完成



大華科技大學 108 年豐翼展翅專案學生-課業輔導紀錄表

輔導課程	基礎刀工實作	輔導日期	108/10/22
指導老師 (簽名)		學生出席 人數	男:2 女:3 合計:5
輔導方式	<input checked="" type="checkbox"/> 實作教學 <input type="checkbox"/> 影音教學 <input type="checkbox"/> 口述教學 <input type="checkbox"/> 其他_____		
輔導摘要	上課進度與內容(簡述): 水花片與小黃瓜結合盤飾實作		
輔導學生參與意願 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 學生上課沒精神, 不會主動提問。 <input type="checkbox"/> 前一堂課內容, 學生回家後並未複習。 <input type="checkbox"/> 老師提問時, 學生沒有反應。 <input type="checkbox"/> 學生上課時專心聽課, 但與老師雙向互動少。 <input checked="" type="checkbox"/> 學生上課時專心聽課, 且與老師互動頻繁。 <input type="checkbox"/> 其他:		
後續追蹤摘要	對學生之考評:請紀錄學生表現優劣之姓名 <input checked="" type="checkbox"/> 優: 表現不錯, 學習認真 <input type="checkbox"/> 劣:		

佐證照片 1



佐證照片 2





大華科技大學 108 年豐翼展翅專案學生-課業輔導紀錄表

輔導課程	基礎刀工實作	輔導日期	108/10/25
指導老師 (簽名)		學生出席 人數	男:2 女:3 合計:5
輔導方式	<input checked="" type="checkbox"/> 實作教學 <input type="checkbox"/> 影音教學 <input type="checkbox"/> 口述教學 <input type="checkbox"/> 其他_____		
輔導摘要	上課進度與內容(簡述): 水花片實作		
輔導學生參與意願 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 學生上課沒精神, 不會主動提問。 <input type="checkbox"/> 前一堂課內容, 學生回家後並未複習。 <input type="checkbox"/> 老師提問時, 學生沒有反應。 <input type="checkbox"/> 學生上課時專心聽課, 但與老師雙向互動少。 <input checked="" type="checkbox"/> 學生上課時專心聽課, 且與老師互動頻繁。 <input type="checkbox"/> 其他:		
後續追蹤摘要	對學生之考評: 請紀錄學生表現優劣之姓名 <input checked="" type="checkbox"/> 優: 表現不錯, 學習認真 <input type="checkbox"/> 劣:		
佐證照片 1	佐證照片 2		

大華科技大學

「108 年豐翼展翅專案學生-課業輔導紀錄表」照片說明

科系：餐飲系 活動名稱：基礎刀工實作 日期：108/10/22

	
<p>說明：成品</p>	<p>說明：成品</p>
	
<p>說明：練習過程</p>	<p>說明：示範</p>
	
<p>說明：練習過程</p>	<p>說明：練習過程</p>

(二) 簽到表影本

計畫編號名稱：技職青燕豐翼展翅 3-1. 課業輔導獎助金計畫-企業電子化助理
 規劃師+電子商務證照 1 活動

大華科技大學 107 年豐翼展翅專案學生課業輔導簽到冊

計畫名稱：高教深耕計畫-豐翼展翅【一】課業輔導獎助金課程
 課程名稱：電子商務
 課程時間：108 年 5 月 1 日(週三)下午 16:00 時至 18:00 時(計 2 小時)
 活動地點：定一樓四樓行銷科技統整實驗室 指導老師：何惠珍

編號	班級	學號	姓名(簽到)	編號	班級	學號	姓
01	曾冰露	T41069009	曾冰露	21			
02	張雲菴	T41069014	張雲菴	22			
03	夜觀科技-A	T41069004	何育芳	23			
04	夜現技-A	T41069022	姜心卉	24			
05				25			
06				26			
07				27			
08				28			
09				29			
10				30			
11				31			
12				32			
13				33			
14				34			
15				35			
16				36			
17				37			
				38			

計畫編號名稱：技職青燕豐翼展翅 3-1. 課業輔導獎助金計畫 - 基礎刀工 2 活動

大華科技大學 108 年豐翼展翅專案學生-課業輔導授課簽到冊

計畫名稱：高教深耕計畫-豐翼展翅-課業輔導授課計劃表

課程名稱：基礎刀工課後輔導

課程時間：108.10.22 (二)08:00-10:00 合計 2 小時

活動地點：中式美食教室 指導老師：辜章勳

編號	班級	學號	姓名(簽到)	編號	班級	學號	姓名(簽到)
01	廚三志	4106H010	陳志中	21			
02	=	4106H021	楊裕銘	22			
03	=	4106H004	王裕云	23			
04	=	4106H002	陳淑云	24			
05	=	4106H018	傅嘉云	25			
06				26			
07				27			
08				28			
09				29			
10				30			
11				31			
12				32			
13				33			
14				34			
15				35			
16				36			
17				37			

五、意見反應分析與改進建議

(一) 活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.能協助學生找回自信心		140	10	8	0	0	4.8
2.能有效開發學生潛能		130	20	4	4	0	4.7
3.能提升學生基本學科能力		120	30	5	3	0	4.6
4.能提升學生取得職涯、語言能力證明考試		80	70	6	2	0	4.4
5.能提高學生學習興趣		110	40	2	6	0	4.6
整體滿意度平均：		9.6					

(二) 開放性意見彙整：

- 1.課業輔導所需教室會需要協調原課程老師及班級，避免影響正課班級。
- 2.課業輔導是利用放學後時間進行，有時會需要考慮搭乘校車的問題。
- 3.學生課業上程度的差異會影響老師課程編排的規劃。

(三) 改進建議：

- 1.提早請老師規畫課程所需教室，讓彙整的窗口老師協調運作可避免無教室可用之困擾。
- 2.因為課業輔導也需家長同意，故可請家長安排接送事宜。
- 3.授課老師開設課程時建議將學生差異性考慮編排，以利課程進行。
- 4.業輔導，多利用課餘時間進行，多數學生皆有校外打工情況，需要提早請老師規畫課程來讓學生選擇參加。



六、附錄：

簡易工作成果報告表

大華科技大學 107 年豐翼展翅專案學生課業輔導成果報告表			
工作項目	教育部高教深耕計畫-豐翼展翅專案(一)課業輔導獎助金補助計畫		經費支出: <input checked="" type="checkbox"/> 計畫專款補助學生部分: 計\$ 12,000 元 <input checked="" type="checkbox"/> 學配款補助教師鐘點費部分: 計\$ 8,000 元
執行系所	觀光管理系		
授課老師	何惠珍		
課程日期(時間)	5/1(三)1600-1800、5/8(三)1730-1830、5/15(三)1730-1830、5/22(三)1730-1830、5/29(三)1730-1830、6/5(三)1730-1830、6/12(三)1700-1830、6/13(四)1900-2100、6/19(三)1730-1900		授課總時數 12
上課地點	定一樓四樓行銷科技統整實驗室	上課人數 4	平均出席率 99 %
具體執行成效	學生參加本課程輔導成效分析: <input checked="" type="checkbox"/> 能協助學生找回信心 <input type="checkbox"/> 能提高學生學習興趣 <input checked="" type="checkbox"/> 能有效開發學生潛能 <input checked="" type="checkbox"/> 能滿足學業成就感 <input checked="" type="checkbox"/> 能提升學生基本學科能力 <input checked="" type="checkbox"/> 能提高學生的競爭力 <input checked="" type="checkbox"/> 能提昇學生取得職涯、語言能力證明考試 <input type="checkbox"/> 其他		
檢討建議	檢 討	老師部分	進修部正課時間較短，學生必須提早到校上課做輔導，執行上較不容易；另外此課程之證照考試有較多的新科技應用，學生要多接觸新知識，較易考取證照。
		學生部分	學生認真學習，態度積極，都希望能取得證照，未來能抵免進修部的實習時數。
	建 議		
附記	課後結報檢附資料: <input checked="" type="checkbox"/> 授課計畫表 <input checked="" type="checkbox"/> 簽到冊 <input checked="" type="checkbox"/> 輔導紀錄表 <input checked="" type="checkbox"/> 學生心得單 <input checked="" type="checkbox"/> 成果報告表 <input checked="" type="checkbox"/> 授課講義 <input checked="" type="checkbox"/> 獎勵簽領冊 <input checked="" type="checkbox"/> 黏存單		



八平行仅八子 100 十豆具展翅專案學生課業輔導成果報告表				
工作項目	教育部高教深耕計畫-豐翼展翅專案(一)課業輔導獎助金補助計畫		經費支出: <input checked="" type="checkbox"/> 計畫專款補助學生部分: 計\$ 5,000 元 潘麗宏 <input checked="" type="checkbox"/> 學配款補助教師鐘點費部分: 計\$ 8,000 元	
執行系所	餐飲管理系			
授課老師	辜韋勳			
課程日期(時間)	108.10.22(二)08:00-10:00、108.10.25(五)13:00-16:00、108.10.28(一)10:00-12:00、108.11.01(五)13:00-16:00 合計 10 小時		授課總時數	10 小時
上課地點	中式美食教室	上課人數	5	平均出席率 100%
具體執行成效	學生參加本課程輔導成效分析: <input checked="" type="checkbox"/> 能協助學生找回信心 <input checked="" type="checkbox"/> 能提高學生學習興趣 <input checked="" type="checkbox"/> 能有效開發學生潛能 <input checked="" type="checkbox"/> 能滿足學業成就感 <input type="checkbox"/> 能提升學生基本學科能力 <input checked="" type="checkbox"/> 能提高學生的競爭力 <input type="checkbox"/> 能提昇學生取得職涯、語言能力證明考試 <input type="checkbox"/> 其他			
檢討建議	檢	老師部分	因為實作教室時數空間有限,練習次數增加作品會更加精緻。	
	討	學生部分	希望可以增加課程次數	
	建	議		
附記	課後結報檢附資料: <input checked="" type="checkbox"/> 授課計畫表 <input checked="" type="checkbox"/> 簽到冊 <input checked="" type="checkbox"/> 輔導紀錄表 <input checked="" type="checkbox"/> 學生心得單 <input checked="" type="checkbox"/> 成果報告表 <input checked="" type="checkbox"/> 授課講義 <input checked="" type="checkbox"/> 獎勵簽領冊 <input checked="" type="checkbox"/> 黏存單			