

## 一、落實教學創新及提升教學品質

### 壹、計畫執行情形

分項計畫(一)學用合一厚植學生就業能力

子計畫名稱：1.1紮根校園基礎學習力-中文能力

#### (一) 具體措施：

1. 研擬以語文表達訓練為主，人文素養與創新思考為輔、適合學生程度的教材。
2. 辦理資訊性文本的閱讀教學理解研習，藉由坊間專家教師小班制的研習教學以促進學生閱讀理解能力。
3. 參加台中教育大學舉辦之全國大專生語文素養檢測兩場，以檢核學生之中文閱讀及寫作能力
4. 舉辦校內閱讀理解能力檢測兩場，以檢核學生閱讀理解能力提昇之情形。
5. 實施PBL導入中文課程以活化教學。
6. 於107下學期辦理期末達人訪談發表，促進學生觀摩與交流。
7. 於108上下學期辦理期末課程發表，促進學生觀摩與交流。

#### (二) 創新做法：

1. 建立符合本校學生程度的題庫。就低成就之學生而言，能以學生為本位的能力檢測可以增進學生的成就感建立學習自信，因此，以本校學生能力為標的設計語文能力檢測題庫，作為評量依據是語文教師的重點之一，此次評量成績可能因為學生素質太弱而未達教師理想，但教師可據此下修標準，擬定更適合學生程度的題庫。
2. 建立具體明確的語文學習目標，從閱讀理解能力訓練學生的基礎語文能力。
3. 辦理閱讀理解研習並當場實作練習，提供教師檢驗學生的學習能力及研習成效。
4. 以解決問題為導向的課程設計引導課程進行，建立活化課程設計，建立以學生學習與自主探索為主體的創新教法。

#### (三) 亮點特色：

1. 質化亮點特色：

- (1) 透過工作坊的研習課程學生對教師的閱讀理解技能訓練能感興趣。
- (2) 設計以本校學生為目標的PBL課程設計，108學年度教學實踐計畫—「中文閱讀與討論的教學策略：大一中文課程的PBL教學實踐研究」。
- (3) 聚焦主題式之問題解決導向，能有助學生建立學習目標，進行自我導向性學習，增進新知與技能。
- (4) 經歷多次不同主題的合作學習經驗，分組討論與任務完成能協助學習弱勢者在同儕的協助下有信心和能力面對問題，學習新知，有效提昇小組合作成效。
- (5) 能活化教學現場，提高學生對課程的興趣與參與度。

## 2. 量化亮點特色：

- (1) 舉辦期末成果發表上下學期各1場。
- (2) 開發適合本校大一中文課程教材一份。
- (3) 舉辦閱讀理解講座2場，參與計61人次。
- (4) 進行107學年度第二學期大一一場大學生語文素養檢測檢測人數43人，108學年度第一學期新生檢測人數27人。
- (5) 進行108學年度第一學期大一新生校內中文檢定前後測，合計48人。

### 子計畫名稱：1.1紮根校園基礎學習力-英文補救教學

#### (一) 具體措施：

1. 英文課程本校訂有畢業門檻，本計畫今年提高「考過認定證照人數占全校學生人數」的比例。
2. 藉由IR分析及英文課程實施成果，分析不同學生的樣態，其針對學生學習意願低落與學習困難之處，調整教學面及課程面的問題。
3. 持續執行英語能力目標，組織教師群組研擬訂定大一英文之課程教案。
4. 語言教室多媒體教學使用線上英檢平台，課後同學使用平台自修。

#### (二) 創新做法：

1. 英文補救教學對象為未通過畢業門檻在英文表現較弱之學

生，教師針對學生的學習態度及程度予以輔導加強，教師著力於課堂經營，運用排定座位、指定回答、課堂即時練習，並輔以線上課程記錄及公告作業完成進度等管控及提醒，頗能有效改善學生之學習成效。

2. 線上模擬測驗教學，以目標導向加強學習動力及實測學生學習成效。
3. 小組討論方式活化教學，讓每位學生有參與感。
4. 口述教學配合影音教學，學習策略應用於線上平台測驗題目實作。
5. 文化教學結合語言學習。

### (三) 亮點特色：

#### 1. 質化亮點特色：

- (1) 學生收起手機參與課堂，學習態度改善。
- (2) 多次的補救教學及練習讓學生願意開口用英文回答問題。
- (3) 課程通過率五成以上，幫助學生通過英語畢業門檻。

#### 2. 量化亮點特色：

- (1) 達成學校設定專業外語能力提升目標之人數占所有學生數比率：由106年60%改善至108年達成值71.10%。
- (2) 學生出席率達70%。
- (3) 開課兩個班級，符合需要修課學生的數量。

### 子計畫名稱：1.2強化專業核心技術力-提升學習動機(補救教學)

#### (一) 具體措施：

為因應學生程度滑落，除了引進業界教師協同教學，使同學了解實務趨勢之外，課程亦導入多師共時。在同一空間、同一時間，雙師同時輔導，費力地從最基礎教起，及早鞏固學生專業能力，落實動手操作，達成學用合一目標。

- (1) 由專任教師隨時檢核學生學習狀況。
- (2) 針對缺曠課嚴重同學進行專業課程補救教學。
- (3) 針對期中考成績不理想之學生進行期末考前補救教學。

#### (二) 創新做法：

1. 藉由教務IR分析成果，分析不同學生的學習樣態，其針對學生學習意願低落與學習困難之處，調整教學方式及課程內涵。

2. 由學務處生輔組之學生缺曠課系統即時掌握異常出席之學生，並由任課教師實施補救教學。
3. 針對學生出席狀況及期中考成績，建立及提升預警系統。

(三) 亮點特色：

1. 質化亮點特色：

- (1) 預警系統能及時發現需補救教學學生，拉近學生對學習的成效。
- (2) 隨時檢核學生學習狀況，針對缺曠課嚴重同學進行補救教學，期中考成績不理想學生進行期末補救教學。

2. 量化亮點特色：

- (1) 實施補救教學，提升學生學習成效，共計參與79位老師人次與216同學人次，共輔導151小時，學生滿意度達4.45分。

**子計畫名稱：1-3提升學習動機並啟動自主學習-IR校務分析**

(一) 具體措施：

1. 組織小組會議，由嫻熟教務工作與資深績優導師協助擅長統計學的專任教師組成。
2. 利用統計軟體，分別由教務、學務處搜集學生資料進行分析。訂立分析的重點分為三部分，包括新生來源分析、修退轉分析、學生學習樣態分析。完成分析新生來源成果。

(二) 創新做法：

1. 因應少子化生源日趨減少的困境，掌握新生特質並予以最適輔導，在IR分析中，從教務及學務所提供的資料數據，以掌握學生樣態，分析學生特質及背景，以作為擬定學習輔導、課程規畫、招生資源分配等調整之依據。

(三) 亮點特色：

1. 質化亮點特色：

- (1) 建置校務研究專業管理制度(IR)並回饋招生選才及精進教學成效(質化指標): 108年完成教務IR研究:新生來源分析、休退轉分析、學生學習樣態分析三分報告。
- (2) 由嫻熟教務工作與資深績優導師協助，分別由教務、學務處搜集學生資料進行分析，包括新生來源分析、修退轉分析、學生學習樣態分析。完成分析新生來源成果。
- (3) 因應少子化生源日趨減少的困境，掌握新生特質並予以最

適輔導，在IR分析中，從教務及學務所提供的資料數據，以掌握學生樣態，分析學生特質及背景，以作為擬定學習輔導、課程規畫、招生資源分配等調整之依據。

## 2. 量化亮點特色：

數據分析中得到資料分析如下，可作為校務參考，重點如下：

(1) 本校屬於技職體系學校，學生來源分佈廣泛，學生教育背景的差異性造成課堂教學的問題；再者本校許多學生來自於弱勢家庭，經濟與家庭關係問題往往影響學生的學習成效。另一方面，學生的成長背景、學習動機、學習能力差異兩極化。根據研究針對本校同學的調查結果顯示：(1) 男生約佔45%，女生約佔55%，年齡大部分在20歲以下；約有20%的學生是住宿生，且大多為桃竹苗高中職地區性學生。(2) 學費主要來源，來自父母親者約佔50%，自己者約佔30%，助學貸款者約佔20%。(3) 從學生畢業學校及就讀科系來看，學生入學背景包括：綜合高中科畢、美容科、普通科畢、學術學程、綜合職能科、餐飲管理科、資料處理科、商業經營科、會計事務科、應用日語、觀光事務科等。(4) 學生選擇就讀觀光管理系的理由，27%的學生是希望透過這四年的學習能獲得有關觀光管理的新知識與技能，10%的學生希望未來能夠學以致用，7%的學生對於觀光產業有興趣，23%的學生對於就讀本系或未來並無特別的原因或期許。經由上述的調查結果顯示，本系的學生大多是屬於中、後段的程度，學習動機與成就相對較低，約有六成二以上的同學認為自己屬於「雖不聰明，但願意踏實學習」。

(2) 本校108學年日夜間部不分學制，全體新生還是以就讀新竹縣的學校為主，其次為新竹市，再其次為苗栗縣，其餘畢業於外縣市學校所佔的人數非常少。新竹縣市的比例約為2.5：1。其次為苗栗縣、新北市、宜蘭縣，另有雲林縣和屏東縣。顯示四技的學生約有1/7來自外縣市。而四技日間部的學生來源仍是以新竹縣為主，其次是新竹市，約為3：1。

(3)綜合分析，不論五專、四技或二技，均是以新竹縣市為主要生源，四技或二技還有部分學生是來自新竹縣市以外的地區，但五專部則全是以在地學生為主，顯示對五專部的生源而言，如何經營在地地緣關係很重要。建議若將來仍要招收五專生，須好好經營新竹縣市的國中。

(4)在104~106學年度日間部退學原因排序統計分析結果顯示：104~106學年度日間部退學原因排序依序為：休學逾期未復學、轉學、其他、逾期未註冊、志趣不合、操行不及格、曠課達45節、學業成績、連續 2/3 不及格；107學年度日間部退學原因排序則為：其他原因、休學逾期未復學、志趣不合、學業成績。104~106學年度進修部退學原因排序統計分析結果顯示：104~106學年度進修部退學原因排序依序為：逾期未註冊、休學逾期未復學、超過修業年限、其他、因工作需求因素、曠課達45節(學退)、志趣不合。而107學年度進修部退學原因則為：志趣不合、逾期未註冊、休學逾期未復學、學業成績。