**110年完成研究議題分析結果與因應作為**

1. 敏實科技大學110 年度雇主滿意度調查報告分析結果與因應作為：

a.分析結果：

(一)機構透過何種管道徵才，綜合結果顯示，機構徵才管道，最多為「人力銀行 」，佔 83.3%；其次為「師長或親友推薦」及「徵才活動（經濟部、校園）」各有33.3% ；第三高則為「求職者主動聯繫 」，佔 25.0%。

(二)機構徵才工作專業要求，在招募時納入之參考因素。 綜合結果顯示，機構徵才工作專業要求，納入參考最重視因素為「實務經驗 」，佔79.2%；其次為「工作經驗」及「工作態度」，各佔58.3% ；第三高則為「專業證照 」，佔50.0%。(三) 企業對敏實科技大學畢業校友在職場上的整體表現滿意度最高三者為：在工作責任及紀律上99 分，對於本校學生之印象上98 分，在倫理道德上93 分。最低三者為：在問題解決上83 分，在創新整合上85 分，在國際事業能力上86 分。(四)若要提高本校學生職場競爭力，企業建議本校或系所可從何處加強。首重專業實務能力，佔62.5%，第二為增辦業界實習機會，佔54.2%，第三為外語能力，佔50.0%，第四為職前相關產業認知，佔45.8%，第五為專業證照佔41.7%。

(五) 未來錄用敏實科技大學畢業校友意願調查結果顯示：選擇「願意」佔 95.8%。顯示敏實科技大學畢業校友在業界的表現優異，將近有九成六的企業未來都願意錄用敏實科技大學的畢業校友。

b.因應作為：

 從企業給予敏實科技大學畢業校友的整體評價可以看出企業對於敏實科技大學在工作責任及紀律上、學生之印象上、倫理道德上的栽培與養成上，有相當正向的肯定。此次調查的評分向度中，受訪企業回饋在「問題解決能力」、「創新整合」、「國際事業能力」三種向度上還有加強空間。

(一) 在「問題解決能力」，在各類型工作職務上，企業對於此能力很需要。面對學生的困難和零碎的教材內容，教師透過「問題解決」教學活動可有效統整課程與學習重點，協助學生多元且有效的學習。

(二) 在「創新整合」，在各類型工作職務上企業對於此項能力都很重視，是工作表現更提升一階的要素。提升創造與創意能力的方式，除透過活動鼓勵學生與不同觀點的人交流，也可透過大量的瀏覽、閱讀相關資訊，吸收不同類型的想法，或是參加比賽的過程經驗、比賽的壓力感等磨練，以壓縮時間感的方式，提升創造與創意能力。

(三) 在「國際事業能力」。在各類型產業中，能擁有多種外語能力的人才，能擁有更多不同的機會。除持續鼓勵學生考取多益等相關類型語言證照，增強職場競爭能力，以往常見類型是透過學校安排國際交流，藉以提升不同的國際觀點、語言交換等課程，今年因應全球疫情而急速產出的線上視訊(語言交流)也不啻是更容易且安全的跨國界交流方式。

(四) 整體建議：從企業對敏實科技大學畢業校友的整體評價可以看出，業界對於畢業生素質給予肯定，有近九成六的雇主表示在未來都樂意聘用敏實科技大學畢業的人才。

 業界的回饋資料建議提高本校學生職場競爭力首重專業實務能力，第二為增辦業界實習機會，第三為外語能力，第四為職前相關產業認知，第五為專業證照。結合實務、就業力養成，除透過產學合作，讓學生提早進入職場學習，從事不一樣的工作環境，在業界前輩中的帶領可以學習並了解職場需求，提早培養職場認知，並加強自主學習能力，延續畢業後仍保有持續不斷追求進步的心態，讓學生擁有靈活與彈性的觀點，因應職場上的步伐與變化。

2.敏實科技大學休退學之影響因素分析結果與因應作為：

a.分析結果：

 休退學的原因有許多，學生來辦理休退學時所填的原因可能只是其中的一項原因。比如說因經濟的壓力，需長時間的工讀，進而壓縮到休息或讀書的時間，若工讀時間與上課時間衝突，學生會優先選擇哪邊？長期下來可能課業跟不上、對這個科系專業愈來愈沒興趣，或是缺課太多，就辦理休學。過了一段時間之後，休學期限到了，學生會不會記得回校？或是順勢就逾期不復學，而被學校退學，這樣學生究竟是因哪種因素而休退學？

b.因應作為：

 建議可以建立追蹤機制，系統可以自動跳出提醒：哪些學生休學中、休學期限到何時、休學的原因是什麼、應該由誰去追蹤、由誰去關懷、協助解決問題等。 至於志趣不合的問題，目前都是由系上的老師/導師介入輔導，不過都是以把學生留在本科系為出發點進行輔導，如果可以由類似職涯輔導的單位，幫學生進行興趣探索，整合校內資源，轉介至適當的科系，當然得在校內的科系有多元選擇的前提下才有用。

 在休學的原因中工作、經濟的因素佔了大宗，目前各系將有雙軌旗艦班級、成立進修部，適度的轉介，減輕學生的經濟壓力。

 最後，有一些特殊身分，如可以考量進來，可以再針對個別族群進行分析，如原住民、單親家庭、中低收入戶等族群的休退學率。教育部的統計資料中可以發現，原住民的休退學率高出一般生許多，本校也可以後續再進一步的分析。後續本校將迎來新南向的學生，學生適應的問題、經濟壓力的問題，也是值得探討。

3.表現績優學生人格特質歸納與選材預測指標建立(檢討修正評分尺規)分析結果與因應作為：

a.分析結果：

 由研究結果分析得知，本研究之績優生與非績優生傾向親和性性格類型。根據 McCrae and John（1992）特別重視親和性和嚴謹性特質，甚至認為這兩個性格特質構面可稱為品德的兩個基本向度。

b.因應作為：

 於大學階段，依然還是學生成長發展的時期，在學校教育中，我們應該更加著重嚴謹性態度的培養，根據孫旻儀、石文宜與王鍾和（2007）的研究結果指出，親和性與嚴謹性特質性格的學生與教師互動關係是較為緊密的，而當學生的性格特質親和性與嚴謹性越高，教師對學生的影響力也就越高，因此教師可以透過與學生互動，在潛移默化中提升學生嚴謹性之特質。